



CENTRO LOGISTICO DEL NORTE

Política del Sistema de Gestión de Calidad

Desde **CENTRO LOGISTICO DEL NORTE**, organización constituida en 2003, queremos ofrecer un servicio óptimo de calidad a nuestros clientes a través de los servicios de logística y de transporte de mercancías, para lo que contamos con un excelente equipo de personas y profesionales de distintas áreas de gestión, motivadas y sensibles a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

Para ello durante el año 2.011 la Dirección de **CENTRO LOGISTICO DEL NORTE** asumió el compromiso de diseñar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001** que contribuyera a la consecución de nuestros objetivos. En Diciembre de 2011 nuestra empresa logró obtener la Certificación conforme a la norma ISO 9001:2008, y en 2.018 logró la Certificación conforme a la nueva norma ISO 9001:2015.

Esto solo pudo lograrse, a través del esfuerzo e implicación de todas las personas que integran **CENTRO LOGISTICO DEL NORTE** impulsando su desarrollo personal en un ambiente de trabajo positivo y a través del trabajo en equipo.

La Dirección de **CENTRO LOGISTICO DEL NORTE** se compromete a actuar en coherencia con esta Política, dando **cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios** propios de la actividad de **CENTRO LOGÍSTICO DEL NORTE** así como a los que se acoja voluntariamente mediante la aplicación de los métodos de trabajo establecidos.

Asimismo, liderará, impulsará y proporcionará los medios y recursos necesarios para el desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad, **para la mejora continua** de la actividad de **CENTRO LOGÍSTICO DEL NORTE** mediante la revisión del sistema, de la política y los objetivos, con el fin de asegurar su adecuación, relevancia y pertinencia a la naturaleza y servicios de **CENTRO LOGÍSTICO DEL NORTE**.

Todo ello con el fin último de colaborar en la mejora de nuestros servicios tanto con clientes como proveedores, además de las personas que integran la estructura de gestión de **CENTRO LOGÍSTICO DEL NORTE**.

Amorebieta, a 29 de Junio de 2018

La Dirección de **CENTRO LOGÍSTICO DEL NORTE**